

4 iPhone.STORE

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSALOON

Artikel 1 Definities

1. Websaloon: de vof met toegevoegde handelsnaam 4iphone.STORE, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 28062175;
2. Consument: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en producten en/of diensten koopt voor privégebruik;
3. Niet-consument: een rechtspersoon of natuurlijk persoon – zoals een reparateur, inkoper of handelaar – die geen consument is;
4. Koper: ieder natuurlijk of rechtspersoon, consument of niet-consument, die producten en/of diensten koopt van Websaloon;
5. Producten: goederen en onderdelen tot koop waarvan de koper zich tegenover Websaloon verbindt, zoals computers, randapparatuur en/of software;
6. Software: computerprogrammatuur;
7. Overeenkomst: iedere overeenkomst of overeenkomst van opdracht tussen Websaloon en consument of niet-consument;

Artikel 2 Toepasbaarheid algemene voorwaarden

- 2.1 Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten van opdracht, overeenkomsten tot verkoop van producten en/of diensten en leveringen door Websaloon aan koper.
- 2.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden alleen geldt voor consumenten of alleen voor niet-consumenten dan wordt dat bij aankoop vermeld.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Websaloon en koper.

Artikel 3 Aanvaarding en uitvoering

- 3.1 Een opdracht tot uitvoering van diensten komt tot stand nadat deze door de betreffende opdrachtnemer is aanvaard.
- 3.2 Alle door Websaloon gedane aanbiedingen en offertes – in welke vorm dan ook – zijn te allen tijde vrijblijvend en zolang de voorraad strekt.
- 3.3 Alle opdrachten voor levering van producten en/of diensten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door en namens Websaloon. De artikelen 6:6 lid 2 BW, 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.
- 3.4 Websaloon aanvaardt het aanbod onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, op het moment dat zij de order bevestigt. Websaloon is vrij om orders naar eigen inzicht en zonder nadere motivering te accepteren of te weigeren.
- 3.5 Websaloon is gerechtigd verleende opdrachten in voorkomende gevallen onder haar verantwoordelijkheid door derden te laten uitvoeren. Websaloon is bevoegd de door die derden gehanteerde aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid van Websaloon voor tekortkomingen van die derden is uitgesloten.
- 3.6 Websaloon behoudt het eigendomsrecht op producten totdat koper de volledige betalingsverplichting heeft voldaan. Indien de betaling van diensten uitblijft, dan kan Websaloon haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling opschorten.

Artikel 4 Retourneren en ruilen

- 4.1 Retournering van een bij Websaloon gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is mogelijk binnen 14 dagen na aankoop. Websaloon is alleen gehouden een verzoek tot restitutie van de koopprijs te honoreren, indien de koper binnen 14 dagen na aankoop terugbetaling van de koopprijs of omruil verlangt, zonder dat er

4 iPhone.STORE

ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSALOON (2)

sprake is van een defect aan het product.

- 4.2 Retournering van een bij Websaloon gekocht product tegen restitutie van de koopprijs is alleen mogelijk met originele factuur.
- 4.3 Uitgesloten van retour en omruiling zijn:
 - a. Software en bijbehorende installaties;
 - b. Onderdelen;
 - c. Zaken die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper (maatwerk) of speciaal voor de koper bestelde producten. Ook uitgesloten van retour en omruiling zijn producten geleverd aan niet-consumenten.

Artikel 5 Garanties en reparaties

- 5.1 Websaloon geeft op alle uitgevoerde diensten en geleverde producten 3 maanden garantie. Indien het product binnen de van toepassing zijnde (fabrieks)garantietermijn een gebrek vertoont, zal Websaloon het product binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen of naar de keus van Websaloon vervangen.
- 5.2 Voor uitgevoerde diensten en geleverde producten aan niet-consumenten geldt een afwijkende garantie van 7 dagen.
- 5.3 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de koper niet aan.
- 5.4 De garantie is niet van toepassing indien het gebrek het gevolg is van een gebruik dat afwijkt van het normale gebruik en/of is veroorzaakt door een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Websaloon is toe te rekenen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Websaloon is aansprakelijk volgens de wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de door koper aan Websaloon voor de betaalde prijs voor producten of diensten.
- 6.2 De opdrachtgever vrijwaart Websaloon tegen alle aanspraken van koper of van derden die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit werkzaamheden die voor de opdrachtgever zijn verricht, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Websaloon.
- 6.3 Iedere aanspraak jegens Websaloon vervalt door verloop van een jaar na de dag waarop degene wiens aanspraak het betreft, bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd.

Artikel 7 Klachten

- 7.1 Indien een koper niet tevreden is over de wijze waarop Websaloon uitvoering geeft of heeft gegeven aan de overeenkomst, kan de koper zijn volledig en duidelijk omschreven klacht binnen redelijke termijn bij Websaloon kenbaar maken.
- 7.2 Bij Websaloon ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door Websaloon beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere beantwoordingstijd vraagt, wordt door Websaloon binnen de genoemde termijn een bericht van ontvangst van de klacht aan de koper gezonden met een nieuwe termijn waarbinnen de koper een inhoudelijk bericht kan verwachten.

Artikel 8 Toepasselijk rechtsgebied

- 8.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten, opdrachten, aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.